

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – Политика

конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую компания ООО "Мастера Ремонта" адрес

109544, город Москва, б-р Энтузиастов, д. 2, эт 24 ком 49 (далее – компания), сайт которой расположен на

доменном имени <https://master-mr.ru/> (далее – сайт), может получить о Пользователе во время использования сайта,

программ и продуктов компании.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному,

или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.2. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий

(операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких

средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение,

уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу

(распространение,

предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных

данных.

1.1.3. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения требование не

допускать распространения персональных данных без согласия субъекта персональных данных или

наличия иного законного основания.

1.1.4. «Пользователь» – любое лицо, имеющее доступ к сайту посредством сети Интернет.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Обработка и обеспечение безопасности персональных данных осуществляется в соответствии с

требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон»)

и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов Российской Федерации.

2.2. Использование Пользователем сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и

условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.3. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить

использование сайта.

2.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту. Компания не контролирует и не

несет ответственность за другие сайты, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным

на его сайте.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства компании по неразглашению и

обеспечению конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при регистрации на сайте или при оформлении заказа.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на сайте и включают в себя следующую информацию:

- 3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;
- 3.2.2. контактный телефон Пользователя;
- 3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);
- 3.2.4. иная информация по желанию Пользователя.

3.3. Фактом заполнения и передачи компании регистрационной формы на сайте Пользователь подтверждает, что он предоставляет достоверную информацию о себе по собственному усмотрению, единолично обладает правом и возможностью доступа к аккаунту (личному кабинету) по конфиденциальному паролю, а также выражает согласие:

- на предоставление и обработку своих персональных данных, в том числе на передачу третьим лицам на условиях настоящей Политики конфиденциальности;
- на получение от компании, ее аффилированных лиц и партнеров сообщений рекламного характера с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, и подвижной радиотелефонной связи, sms-сообщений.

Такое согласие вступает в силу со дня заполнения Пользователем регистрационной формы на сайте и действует до момента отзыва.

3.4. Компания защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»):

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.4.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

3.4.2. Компания осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

4.1. Персональные данные Пользователя компания может использовать в целях:

- 4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте, для оформления заказа и (или) заключения Договора.

- 4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта.
- 4.1.3. Установления с Пользователем связи, включая направление самостоятельно, или с привлечением третьих лиц новостной рассылки, предложений, уведомлений, обработку запросов, подготовку и передачу ответов, предоставление иных сведений и консультаций, в том числе касающихся использования сайта, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя.
- 4.1.4. Передачи аффилированным лицам и партнерам для целей, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.
- 4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- 4.1.6. Создания учетной записи, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.
- 4.1.7. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта.
- 4.1.8. Осуществления рекламной деятельности, проведения маркетинговых и иных исследований, мероприятий (экскурсии, показы и т.п.).
- 4.1.9. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- 5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 5.2. Пользователь соглашается с тем, что компания вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, своим аффилированным лицам, подрядчикам, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, иным лицам, оказывающим компании маркетинговые, рекламные и иные подобные услуги.
- 5.3. Неисчерпывающий перечень аффилированных лиц: ООО «ЯНДЕКС», 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16.; ООО "СМБ-Сервис", 119021, город Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, помещ. 2106
- 5.4. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
- 5.5. При утрате или разглашении персональных данных компания информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 5.6. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий

третьих лиц.

5.7. Компания совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5.8. Компания заранее предупреждает о смене владельцев сайта, чтобы Пользователь мог удалить свой аккаунт и свои персональные данные.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. При наличии согласия предоставить необходимую и достоверную информацию о персональных данных.

6.1.2. В случае необходимости обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Компания обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить конфиденциальность полученных персональных данных, не разглашать их предварительного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных

Пользователя, кроме случаев, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности (п. 5.2, 5.3 и иные).

6.2.3. Принимать необходимые и достаточные меры для защиты персональных данных Пользователя.

6.2.4. Осуществить блокирование/уничтожение персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в том числе в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

7.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

7.3. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <https://master-mr.ru/privacy-policy/>